

64 VRAGEN AAN JE WEBDESIGNER



“We beginnen met een tip”

Je hebt alle 64 vragen gesteld en uitgebreid antwoord gekregen. Er is een duidelijk beeld van de designer ontstaan en de prijs past binnen je budget. Maar bij de vraag of dit echt de juiste persoon of het juiste bedrijf is, blijft er iets knagen en heb je het gevoel dat je iets belangrijks mist...

Zoek een webdesigner mét klik!

Een goede klik is veel belangrijker dan de juiste antwoorden. Met elkaar communiceren en ideeën uitwerken zal makkelijker gaan en leuker zijn. Dit zal zich absoluut vertalen naar een resultaat waar jullie samen helemaal tevreden over zijn.

Daarnaast (en ik spreek echt uit ervaring) is de kans levensgroot dat je tot in lengte van dagen steeds op deze designer zult **kunnen** en **willen** terugvallen.

Ik wens je veel plezier bij het lezen van alle 64 65 vragen (en mijn antwoord op elke vraag) en wens je veel succes bij het kiezen van je webdesigner **met klik**.

Michel Minnebreuker
WEBSE.nl

1

Wie is de man achter WEBSE.nl?

Mijn naam is Michel Minnebreuker, geboren en getogen Dordtenaar en van beroep leerkracht basisonderwijs. Na 15 jaar voor de klas te hebben gestaan, vond ik het tijd worden om mijn grenzen letterlijk wat te verleggen en ben ik als ontwikkelingswerker voor de stichting VSO op de Malediven terecht gekomen (Ja, ja, bofkont die ik er ben...ik weet het).

Na twee jaar verliet VSO de Malediven, maar voelde ik er niets voor om naar een volgend project of terug naar Nederland te gaan. Ik ging op zoek naar zowel praktische als financiële mogelijkheden waarmee ik mijn verblijf op de Malediven zou kunnen verlengen. Die vond ik!

Ik startte een Engelse taalklas op het eiland en begon met het bouwen van websites voor ZZP'ers, bedrijven en particulieren in Nederland. En eigenlijk ging dat vanaf het eerste moment steengoed.

Inmiddels zijn we tien jaar verder, heb ik de Malediven verlaten en reis ik als digital nomad de wereld rond, waarbij WEBSE.nl mijn voornaamste inkomstenbron is.

2

Is WEBSE.nl je eerste website waar je jouw diensten aanbiedt?

Nee, toen ik tien jaar geleden begon met het bouwen van websites, werkte ik uitsluitend met het Joomla CMS en bood ik mijn diensten aan onder de naam Joomla-Online.

Inmiddels bouw ik echter ook websites met Wordpress, schrijf ik webteksten en houd ik mij bezig met het optimaliseren van websites voor betere vindbaarheid in zoekmachines.

In december 2016 heb ik er daarom voor gekozen al deze diensten aan te bieden onder een andere naam die de lading wat beter dekt: WEBSE.nl

3

Je bent een digital nomad?

Ja, dat klopt. Ik heb de vurige wens zo veel als mogelijk van de wereld te zien en reis daarom van land naar land. Ondertussen bouw ik websites, schrijf ik webteksten, help ik kleine ondernemers meer te halen uit hun website en probeer ik langzaam het aanbod van diensten op WEBSE.nl uit te breiden.

4

Heb je met al dat reizen dan nog wel tijd voor mijn website?

Jazeker! Ik ben namelijk niet constant onderweg en verblijf gemiddeld tussen de 4 en 12 weken in hetzelfde land. Dat kan ook niet anders, want voor ruim 130 klanten verzorg ik (onder meer) het onderhoud van hun website.

Ik zorg er dus altijd voor dat op de plek waar ik verblijf snel en stabiel internet aanwezig is, zodat er geen kink in de communicatielijnen ontstaat. Ik geniet daarnaast het meest van contacten met de lokale bevolkingen en heb weinig behoefte om van de ene naar de andere toeristische attractie te huppelen.

5

Hoe verloopt de communicatie met je opdrachtgevers?

De meeste communicatie verloopt via e-mail. Soms vinden klanten het prettig om bij aanvang van het project of tussentijds even contact te hebben via Skype. Een enkele klant spreekt me regelmatig aan op Facebook en tegenwoordig communiceer ik met een aantal klanten ook via WhatsApp. Mogelijkheden genoeg dus.

Laat me bij het aanvragen van een offerte gerust weten waar jouw voorkeur naar uitgaat.

6

Heb je een overzicht van recente websites

Ja, op mijn portfolio vind je een kleine selectie van de ruim 600 projecten waaraan ik in de loop der jaren aan heb gewerkt. Ze staan er niet alle 600 op, omdat dit gewoon teveel werd om bij te houden. Websites veranderen, bedrijven gaan failliet, ZZP'ers gaan weer voor een baas werken en daarnaast ik bouw ook in opdracht van andere webdesigners en designbureau's.

Wil je een opdrachtgever benaderen om eens te vragen hoe het samenwerken met deze digital nomad is bevallen, dan kan dat. Laat me dit dan bij je offerteaanvraag weten. Ik heb een hele lijst van klanten die het geen bezwaar vinden om hun ervaringen telefonisch of via e-mail met je te delen.

7

Welke diensten biedt je nog meer aan?

Met het bouwen van een website ben je er meestal nog niet. Er moet een domeinnaam geregistreerd worden en hosting komen. Je wilt dat je website ook goed gevonden wordt in zoekmachines, van goede tekst is voorzien, veilig en snel is en dat je bepaalde doelstellingen behaalt. Daar kan ik je allemaal mee helpen, bijvoorbeeld door het schrijven van SEO-webteksten, linkbuilding, content-marketing of de structuur en functionaliteit van je website te optimaliseren.

Verder benaderen mensen mij wanneer zij kleine problemen hebben met hun website, aanpassingen willen laten doen of wanneer een website sneller of veiliger moet worden gemaakt.

8

Welke designvaardigheden bezit je?

Met ruim 8 jaar ervaring in het bouwen van Joomla websites, durf ik mijzelf zonder blikken of blozen Joomla Specialist te noemen. Wordpress wijkt in de kern niet zo heel veel af van Joomla, dus ook daar ben ik behoorlijk bedreven in.

Ik kan goed overweg met CSS en HTML en bezit een redelijke basiskennis over PHP, JQuery en Javascript. Ik werk graag met Photoshop, al is mijn kennis en vaardigheid beperkt tot de basis van Photoshop. Voor het designen van een logo, lay-out of andere visuele elementen, werk ik samen met een gespecialiseerd designbureau.

9

Hoe komen opdrachtgevers bij jou terecht?

Opdrachten voor het bouwen van een website of webshop komen soms via de website, maar meestal uit het netwerk dat ik in de loop der jaren heb opgebouwd. Bestaande klanten verwijzen hun relaties graag door en komen vaak terug wanneer er een tweede of derde website moet worden gebouwd.

Kleinere opdrachten, zoals het repareren van een gehackte website, het beveiligen of of aanpassen van bepaalde elementen, komen meestal via de website.

10

Laten mensen soms ook een tweede of derde website door je bouwen?

Dit is niet iets dat ik in de loop der jaren echt heb bijgehouden, maar van de ruim 130 klanten die momenteel een ACTIVE supportabonnement hebben, heb ik voor driekwart inmiddels een tweede, derde of zelfs vierde website mogen bouwen.

11

Wat kan en mag ik verwachten als ik jou mijn nieuwe website laat bouwen?

Je mag verwachten dat we snel aan de slag kunnen en dat het geen maanden gaat duren voordat je nieuwe website online staat. Ik werk snel en reageer ook snel op al je e-mails met vragen en opmerkingen. Je kunt tijdens het project bijsturen waar nodig en als je opeens een nieuw idee krijgt, dan nemen we dat gewoon mee. Zelfs als daarvoor aanpassingen moeten worden gedaan aan eerdere werkzaamheden.

Zijn er bepaalde zaken waar je nog niet helemaal uit bent, laat het me weten: ik geef je graag advies en kan je altijd wel wat voorbeelden laten zien.

Jij bepaalt hoe je website eruit komt te zien! Het komt voor dat ik bij bepaalde plannen of ideeën die klanten hebben, mijn bedenkingen heb. Denk hierbij aan de kleurcombinaties die mensen soms kiezen, de posities waar bepaalde elementen worden geplaatst, het gekozen lettertype enzovoorts. Ik zal je dan altijd, gevraagd of ongevraagd, van de nodige feedback voorzien, uitleg geven en alternatieven aandragen. Jij bepaalt vervolgens wat je daarmee doet!

12

Ik heb een leuke website gezien, kun je die voor mij nabouwen?

Inspiratie is prima, maar een website van iemand anders nabouwen vind ik niet netjes en kan daarnaast problemen opleveren. We gaan dus een website bouwen die misschien bepaalde elementen van andere websites in zich heeft, maar waar verder gewoon heel duidelijk jouw eigen stempel op wordt gedrukt.

13

Wat houdt het project ‘Samen bouwen’ precies in?

Al vanaf het moment dat ik begon met het bouwen van websites, vind ik het belangrijk dat mensen zelf om kunnen gaan met hun website. Even een stukje tekst aanpassen of een foto vervangen, is vaak een paar minuten werk. Om die reden leg ik graag aan mijn klanten uit hoe ze bepaalde zaken zelf kunnen doen.

Meestal komen vragen over het werken met het CMS pas nadat de website is opgeleverd.

In 2014 kreeg ik van een opdrachtgever het verzoek of we zijn website niet samen konden bouwen. Ik zou dan zorgen voor de opzet, structuur, lay-out en functionaliteit en hij wilde graag zelf alle artikelen en afbeeldingen verwerken. Ik vond het een prima idee!

Na een hele leuke en intensieve samenwerking van een week of vier weken, stond de website online. Zoals afgesproken had de opdrachtgever zelf alle content verzorgd en gaf ik hem –tijdens de bouw- uitleg, aanwijzingen en feedback. Ik besloot toen om deze werkwijze ook als dienst aan te bieden.

Bij ‘Project Samen Bouwen’ plaats jij alle teksten en afbeeldingen en zorg ik voor de structuur en de lay-out. Je leert tijdens het ontwikkelen van de website hoe je content invoert, afbeeldingen plaatst en hoe het CMS werkt. Wanneer de website eenmaal online staat zul je gelijk in staat de meest voorkomende taken, zelf uit te voeren.

14

Wat gebeurt er met mijn bestaande website als de nieuwe wordt gebouwd?

Die blijft gewoon online en draait lekker door tot de nieuwe website gereed is. Je nieuwe website wordt gebouwd in een submap van je server of op één van mijn servers. Je online activiteiten gaan dus tijdens de bouw gewoon door.

15

Besteed je werkzaamheden uit aan derden of doe je alles zelf?

Voor de lay-out van je website, maak ik gebruik van commerciële templates. Wil je echter een lay-out op maat laten maken, dan kan dit ook. In dat geval werk ik samen met een designbureau. Ook het ontwikkelen van een logo en huisstijl wordt uitbesteed. De communicatie en verantwoording komt echter geheel voor mijn rekening.

Alle andere werkzaamheden die te maken hebben met de bouw van je website voer ik persoonlijk uit. Hetzelfde geldt voor het maandelijks onderhoud, het schrijven van webteksten en het optimaliseren van je website. Ook kleinere opdrachten, zoals het beveiligen of versnellen van je website laat ik **nooit** door derden uitvoeren.

16

Wie is verantwoordelijk voor het aanleveren van foto's & afbeeldingen?

In de meeste gevallen leveren klanten zelf de afbeeldingen en foto's aan, maar indien hier behoefte aan is, kan ik dit ook verzorgen. Ik zal in de meeste gevallen gebruik maken van Creative Commons afbeeldingen, waarbij men toestemming heeft om foto's gratis te gebruiken en te bewerken.

In andere gevallen zal er een licentie voor het gebruik van afbeeldingen worden aangeschaft. Kosten hiervoor worden apart op de offerte vermeld. Je dient er rekening mee te houden dat dit vaak jaarlijks terugkerende kosten zijn.

17

Wie verzorgt de teksten van de website?

De meeste opdrachtgevers leveren zelf de teksten voor hun website aan. Voor ongeveer een kwart van de projecten heb ik geheel of gedeeltelijk de teksten geschreven of geredigeerd.

Het schrijven van webteksten valt niet onder de standaardprijs. Hier zal een aparte offerte voor worden gemaakt.

18

Hoe vaak kan ik aanpassingen doorgeven?

Zo vaak je maar wilt. Echt waar! Ik wil dat jij 100% tevreden bent over je nieuwe website en dus kun je gewoon blijven aangeven wat je nog aangepast wilt hebben. Ik heb er alle begrip voor dat je soms eerst iets moet zien, voordat je kunt aangeven of je het ook mooi vindt.

Ook als je na oplevering van je website nog aanpassingen wilt laten uitvoeren, is dit geen enkel probleem.

19

Kan ik de nieuwe website bekijken terwijl deze in ontwikkeling is?

Ja, je nieuwe website wordt meestal ontwikkeld in een submap van je bestaande website of op mijn server die gewoon via je browser te bereiken is. Je kunt altijd van begin tot eind de ontwikkelingen volgen en desgewenst bijsturen.

20

Wat moet ik voor of tijdens het project allemaal aanleveren?

Ik ontvang graag zo snel als mogelijk het logo dat je wilt gebruiken, de teksten voor de belangrijkste pagina's en bijbehorende afbeeldingen. Ook andere grafische bestanden, video's, achtergronden enzovoorts, ontvang ik graag zo snel als mogelijk.

Zijn de teksten nog niet gereed, dan wordt er tijdelijk gebruik gemaakt van zogenaamde Loremteksten. Dit zijn teksten die door webdesigners worden gebruikt om tekstelementen op te vullen, zodat er een overzichtelijk plaatje ontstaat.

21

Maak je ook een wireframe van mijn website?

Een wireframe kun je zien als een plattegrond van de belangrijkste pagina's binnen je website. Door gebruik te maken van een wireframe kunnen klanten vooraf zien waar alle elementen zich bevinden.

Omdat ik werk met templates en deze vaak in een complete demo-versie te bekijken zijn, is het maken van een wireframe niet noodzakelijk. Je kunt bij het selecteren van de template precies zien waar alle elementen zich bevinden en hoe de structuur van je website is opgebouwd.

22

Hoe lang duurt de bouw van mijn website?

Gemiddeld duurt de bouw van een website tussen de 2 en 7 weken. Veel hangt af van hoe snel de content (tekst, afbeeldingen etcetera) wordt aangeleverd. Bij grotere of meer complexe websites, zoals een webshop, kan het langer duren. In de praktijk duurt het dan gemiddeld tussen de 8 en 12 weken voor de website wordt opgeleverd.

23

Wanneer mijn nieuwe website klaar is, gaat mijn oude website dan offline?

Ja, je oude website zal plaats moeten maken voor de nieuwe website en het omschakelen zal ongeveer 3 tot 4 minuten duren. Gedurende die tijd zal je website niet beschikbaar zijn. Je kunt zelf aangeven op welk moment je nieuwe website online gaat.

24

Heb ik na oplevering volledige toegang tot het CMS?

Absoluut. Je kunt overal bij en alles doen, zonder enige beperking. Het is immers jouw website! Je hebt je eigen account met een eigen wachtwoord en kunt inloggen wanneer je maar wilt. Ook kun je zelf nieuwe gebruikers en beheerders toevoegen.

25

Welke support bied je na oplevering van de website?

Na oplevering van je website start een gratis ACTIVE supportperiode van drie maanden. Tijdens deze periode zorg ik ervoor dat het CMS en bijbehorende extensies up-to-date blijven.

Ook kun je tijdens deze periode nog aanpassingen en correcties laten uitvoeren. Deze periode blijkt in de praktijk voldoende om zelf inzicht te krijgen in de werking en het onderhoud van het CMS.

26

Kan ik de website na oplevering door jou laten onderhouden?

Na de gratis ACTIVE supportperiode van drie maanden bied ik je aan om deze support voort te zetten. Je kunt dan een ACTIVE supportabonnement afsluiten. Dit kost € 120 euro per jaar en daarmee heb je dus altijd een specialist achter de hand waar je met al je vragen en toekomstige opdrachten terecht kunt.

Daarnaast kun je mij altijd even mailen wanneer er kleine dingen gedaan moeten worden die je zelf niet voor elkaar krijgt, zonder dat er gelijk een factuur op je digitale deurmat valt.

27

Kan ik zelf teksten aanpassen en afbeeldingen invoegen?

Absoluut. Zonder uitzondering zijn al mijn klanten in staat zelf teksten aan te passen, afbeeldingen in te voegen of nieuwe menulinks aan te maken.

28

Hoe leer ik om te gaan met mijn website?

Veel klanten vinden het leuk om zelf allerlei dingen uit te vogelen. Zodra je eenmaal bekend bent met het CMS, dan vallen veel zaken snel op hun plaats.

Daarnaast kun je mij gewoon al je vragen doormailen. Ik zal mijn best doen deze zo goed en uitgebreid als mogelijk te beantwoorden.

Verder vind je op WEBSE.nl heel veel artikelen en tutorials waarmee je jouw kennis over het werken met je website, kunt uitbreiden.

29

Met welk CMS wordt mijn website gebouwd?

Ik werk met Wordpress en Joomla, de twee meest gebruikte Content Management Systemen. Welk CMS wordt gebruikt voor jouw nieuwe website, bepaal je zelf. Heb je geen idee welk CMS je het best kunt kiezen, dan kan ik je hierover adviseren en kiezen we in overleg welk CMS het best past bij jouw website.

30

Werk je met templates of maak je een custom design?

Ik gebruik commerciële templates voor de bouw van je website. Deze worden vervolgens ingedeeld en aangepast zodat je website aansluit op jouw wensen, je doelgroep en eventuele bestaande huisstijl. Een theme of template op maat laten maken is ook mogelijk. Geef dit duidelijk aan tijdens je offerteaanvraag. Hou er wel rekening mee dat een template op maat laten maken veel tijd in beslag neemt en behoorlijk prijzig is.

31

Hoeveel pagina's kan ik opnemen in mijn nieuwe website?

Zoveel als je maar wilt. Het aanmaken van een pagina en menu's is binnen een CMS geen ingewikkeld taak. Je bepaalt dus zelf hoeveel pagina's er worden opgenomen in de website structuur.

32

Kun je ook een logo of huisstijl voor mijn website ontwerpen?

Dat kan, maar dit besteed ik uit aan een professioneel logo-ontwerper. Vermeld bij het aanvragen van een offerte dat je interesse hebt in het laten ontwerpen van een logo.

33

Zal de website responsive zijn en goed getoond op mobiele toestellen?

Absoluut. Tijdens de bouw en het verwerken van nieuwe elementen binnen je website, wordt steeds opnieuw getoetst hoe dit op een smartphone worden weergegeven. Je website zal er op een smartphone net zo strak uitzien als op een laptop of computerscherm en zich aanpassen aan het het scherm van je bezoekers.

34

Kunnen mijn bedrijfskleuren en logo worden verwerkt in de website?

Jazeker. Het logo en kleurschema voor je website wordt door jou bepaald en aangeleverd. Kopteksten, links en elementen in je website volgen het kleurschema of worden op jouw aanwijzingen van een specifieke kleur voorzien.

35

Kan een nieuwsbrief worden geïntegreerd in mijn website?

Ja, dat kan en is een van de vele standaardfunctionaliteiten. Je betaalt hier niets extra's voor en je kunt zelf aangeven welke nieuwsbriefprovider je wilt gebruiken.

36

Kan ik een fotoalbum op mijn website krijgen?

Ja, dat is geen probleem en ook hier zijn geen extra kosten mee gemoeid. Voor zowel Joomla als Wordpress zijn uitstekende extensies beschikbaar voor een degelijk en uitgebreid fotoalbum.

37

Kan ik na oplevering zelf backups maken via mijn website?

Jazeker. Er wordt standaard een extensie geïnstalleerd waarmee je makkelijk backups kunt maken. Deze backups kun je vervolgens ook gewoon via het beheerpaneel van je CMS naar je computer downloaden.

38

Wordt er social media geïntegreerd in mijn website?

Ja, als hier behoefte aan is, wordt social media meegenomen in het bouwproces. Vaak zijn hiervoor standaardposities beschikbaar in de template, maar het is ook mogelijk om social media op andere posities in je template te verwerken.

39

Wat als ik tijdens het project extra functionaliteiten wil?

Het kan altijd gebeuren dat je tijdens het project nieuwe ideeën voor je website krijgt. In de praktijk kunnen we die gewoon meenemen. Mocht het gaan om ingrijpende aanpassingen of wanneer er bepaalde extensies moeten worden aangeschaft, dan zal hiervoor apart een prijsafspraken worden gemaakt.

40

Hoe wordt mijn website beveiligd?

Zowel bij Joomla als Wordpress worden er extensies geïnstalleerd die voor een stukje extra beveiliging zorgen. Zo wordt een extensie geïnstalleerd die aanvallen op je website signaleert en vervolgens het ip-adres van de hacker blokkeert. Daarnaast wordt er een extensie *geïnstalleerd die voorkomt dat automatische programma's via je website spam kunnen verzenden.*

Tot slot worden bepaalde instellingen in het CMS geactiveerd die zorgen dat het beheergedeelte van je website extra beveiligd is.

41

Wordt er een favicon voor mijn website gemaakt?

Een favicon is een kleine afbeelding die te zien is in het tabblad van de browser. De kleine afbeelding helpt bezoekers jouw website te herkennen wanneer er meerdere tabbladen zijn geopend of wanneer iemand de website als favoriet heeft bewaard.

Er zal altijd een favicon voor je website worden gemaakt en meestal wordt hiervoor het logo of een element uit je logo gebruikt.

42

Bied Webse.nl ook webhosting voor mijn website aan?

Ja, heb je nog geen webhosting of ben je minder tevreden over de service van je huidige provider, dan kun je jouw nieuwe website bij WEBSE.nl laten hosten. De servers van WEBSE zijn geoptimaliseerd voor een soepele werking met zowel Joomla als Wordpress.

43

Wat kost zo'n webhostingpakket en wat krijg ik daarvoor?

Per jaar betaal je 99,- voor de webhosting. Je krijgt hiervoor ongelimiteerde webruimte, bandbreedte, databases en e-mailaccounts. Hierbij wordt een fair use policy gehanteerd.

Heb je meerdere websites, dan kun je beter een resellerpakket nemen. Je betaalt hiervoor € 179,- en kunt dan 5 websites onderbrengen binnen één en hetzelfde pakket. Ook hierbij geldt een fair use policy.

44

Wat houdt een fair use policy in?

De ene website gebruikt wat meer ruimte en de andere website heeft juist meer bandbreedte nodig. Sommige mensen gebruiken slechts 1 database of e-mailadres en anderen hebben er meer nodig. Dit alles heeft weinig effect op de snelheid en functioneren van de webserver.

Wanneer echter een website bijvoorbeeld 10 maal meer bandbreedte of ruimte nodig heeft, dan is de verhouding ten opzichte van andere websites op de server, ver te zoeken. Er is dan meer capaciteit nodig om dezelfde kwaliteit hosting te garanderen en daarvoor zal dan extra betaald moeten worden. Dit is bijvoorbeeld het geval bij websites die video's streamen, grote aantallen afbeeldingen aanbieden of webwinkels.

45

Zit er ook e-mail bij mijn webhosting?

Jazeker en je kunt zoveel e-mailadressen aanmaken als je zelf wilt.

46

Is het mogelijk backups te maken via mijn webhostingpaneel?

Ja. De servers draaien op het DirectAdmin beheerpaneel en hierbij is het eenvoudig om backups te maken van zowel je website als de bijbehorende database.

47

Heb ik volledige toegang tot de hostingomgeving?

Absoluut. Je ontvangt alle benodigde gegevens in een PDF bestand en kunt desgewenst zelfstandig deze inloggegevens aanpassen. Mocht je hulp nodig hebben bij het aanmaken van e-mailadressen of databases, dan kan ik je hierbij altijd van dienst zijn.

48

Kun je ook de registratie van mijn domeinnaam verzorgen?

Ook dat is mogelijk. Voor een .nl domeinnaam betaal je jaarlijks 10,- en voor een .com domeinnaam 15 euro. Voor andere extensies variëren de prijzen per extensie.

49

Komt de domeinnaam dan ook op mijn naam te staan?

De domeinnaam komt altijd op jouw naam te staan. Jij bent immers de rechtmatige eigenaar van de naam. Je kunt de domeinnaam ook op naam van je bedrijf laten registreren. Domeinnamen kunnen **niet** worden geregistreerd op naam van WEBSE.nl.

50

Welke opzegtermijn hanteer je voor webhosting of domeinnaam?

Ik hanteer geen opzegtermijn. Wil je jouw website of domeinnaam ergens anders onderbrengen, dan is dit mogelijk, mits er geen openstaande facturen zijn.

51

Wat is de procedure bij het verlengen van de webhosting / domeinnaam?

Zes weken voordat je webhosting verloopt, ontvang je van mij een factuur voor de nieuwe periode. Deze factuur dient uiterlijk binnen 14 dagen te worden voldaan. Is dat niet het geval, dan volgt een herinnering. Volgt na deze herinnering geen betaling, dan neem ik persoonlijk contact met je op. Er kan immers vanalles en nogwat aan de hand zijn. In dat geval zoeken we samen naar een passende oplossing.

52

Kan ik mijn domeinnaam ook verhuizen naar WEBSE.nl?

Ja, dat kan en is wenselijk als je webhosting door mij laat verzorgen. Ik heb dan een **authorisatiecode** nodig. Deze kun je opvragen bij het hostingbedrijf waar je domeinnaam nu geregistreerd is. Zij zijn wettelijk verplicht deze code op te sturen. Nadat ik de code van je heb ontvangen, kan ik de domeinnaam en desgewenst je website verhuizen naar de servers van Webse.nl

53

Zijn hier kosten aan verbonden?

Ja, het verhuizen van een .nl domeinnaam kost 10 euro. Je betaalt vervolgens jaarlijks 10 euro voor het verlengen van de domeinnaam. Voor andere extensies gelden afwijkende tarieven.

Het verhuizen van je website van je oude naar de nieuwe webhosting kost eenmalig 45 euro.

54

Werk je met een uurtarief of op projectbasis?

Voor **de bouw van je website** werk ik op projectbasis. Jij vertelt me je wensen, ik stel vaak nog wat aanvullende vragen, waarna je ik je een definitieve prijs kan geven. Die prijs staat dan ook vast en tijdens het project zullen er geen extra kosten bijkomen. Dit geldt voor alle diensten die ik aanbied: van het bouwen van websites tot het schrijven van webteksten. Vooraf weet je precies wat er wordt gedaan en wat het je gaat kosten.

Voor het **schrijven van geoptimaliseerde webteksten** hanteer ik een vast tarief per dagdeel (6 uren). Het schrijven van teksten voor een kleine tot middelgrote website, neemt gemiddeld twee tot drie dagdelen in beslag. Ook voor het schrijven van een artikel, blog of landingspagina hanteer ik vaste tarieven.

Tarieven voor het **optimaliseren van je website** zijn afhankelijk van de taken die moeten worden uitgevoerd. Hierbij hanteer ik een uurtarief van € 37,50.

55

Hoe wordt een offerte opgebouwd?

Bij het aanvragen van een offerte geef je aan welke functionaliteiten je nodig hebt, het doel van je website, de doelgroep en eventuele marketing strategieën. Ook kun je aangeven welke functionaliteiten **niet mogen ontbreken** op je website. Denk hierbij aan elementen als een nieuwsbriefmodule, fotoslider, een forum of fotoalbum.

De offerte zal dan bestaan uit een vast basisbedrag, kosten voor aanschaf van extensies en kosten voor werkzaamheden die niet binnen het basispakket vallen. Denk hierbij aan extensies die moeten worden aangepast of het schrijven van specifieke scripts.

56

Hoe vaak komt het voor dat er tijdens het project nog extra kosten moeten worden gemaakt?

Vrijwel nooit. Soms krijgen opdrachtgevers tijdens de bouw van de website nieuwe inzichten of ideeën en moeten hiervoor extensies worden aangeschaft. In dat geval zullen de uiteindelijke kosten hoger zijn.

57

Wat zijn de betaalvoorwaarden

Bij aanvang van het project ontvang je van mij een factuur voor het **gehele** bedrag. Hiervan dient 50% als aanbetaling te worden overgemaakt. Het restant van het factuurbedrag maak je over na oplevering van de website.

58

In welke gevallen ontvang ik mijn aanbetaling terug?

Het voorschot is bedoeld als vergoeding van alle werkzaamheden, zowel voor als tijdens de ontwikkeling van je website. Besluit je tijdens het project de samenwerking te beëindigen, dan vindt er **geen restitutie** plaats.

Uitzondering hierop is wanneer ik, om welke reden dan ook, niet in staat ben de opdracht uit te voeren. In de afgelopen 10 jaar is dit bij slechts 3 van de ruim 600 projecten voorgekomen.

59

Staat Webse geregistreerd bij de Kamer van Koophandel?

Nee. Voor inschrijving bij de KvK is een vestigingsadres in Nederland vereist en, zoals gezegd, woon en werk ik op de meest gekke locaties terwijl ik de wereld rondreis.

60

Wordt er BTW vermeld op de factuur?

Nee, ik draag zowel persoonlijk als zakelijk niets af aan de belastingdienst (happy me). Prijzen op WEBSE.nl en in de offerte zijn altijd eindprijzen waarbij geen BTW in rekening wordt gebracht.

61

Wordt er een contract getekend?

Dat is niet gebruikelijk, maar ook geen probleem. Een goede samenwerking is altijd gebaseerd op vertrouwen. Ik kan je referenties aanreiken die je kunt bellen of mailen. Wil je dat afspraken op papier worden gezet en ondertekend, dan heb ik hier echter geen probleem mee.

62

Heb ik een exitstrategie nodig als we gaan samenwerken?

Nee, absoluut niet. Elke website die ik heb gebouwd kan zonder problemen door elke andere designer worden overgenomen of bewerkt. Ik gebruik geen eigengemaakte scripts en houd ook geen informatie verborgen voor de opdrachtgever. Ik werk volgens de algemeen geldende webstandaarden en je ontvangt altijd alle inloggegevens van zowel webhosting als website.

63

Welke gegevens heb je nodig om te kunnen beginnen?

Om aan de slag te kunnen heb ik de gegevens van je webhosting nodig. Heb je nog geen webhosting (of domeinnaam) dan kan ik je hierbij van dienst zijn.

Heb je al een website en wil je dat content wordt overgenomen, dan heb ik de inloggegevens van het beheergedeelte van je website nodig. Tot slot heb ik de gegevens nodig die ik mag vermelden op de factuur.

64

Op welke termijn kunnen we aan de slag?

Ik pak graag de koe bij de horens, dus wat mij betreft **morgen!** Ik maak dagelijks per project een planning van de werkzaamheden en er is altijd ruimte voor een nieuwe uitdaging!

Dat waren ze BIJNA allemaal

Natuurlijk heb je nog één vraag waarop ik het antwoord nog niet heb gegeven. Voor dat antwoord zul je écht zelf even in de pen moeten klimmen!

65

Wat gaat mijn nieuwe website kosten?

Vertel me wat je wilt bereiken met je website. Laat gerust ruimte voor twijfel, zodat ik je wat richting kan geven. Hou je niet in wanneer je mij vertelt welke absolute eisen je hebt en stel gerust een harde deadline. De ene klant heeft wat meer haast dan de ander en daar houd ik zeker rekening mee.

Heb je al een website en moet deze opnieuw worden gebouwd, aangepast of een nieuwe look krijgen, stuur dan ook even de link naar je website mee.

Stuur je aanvraag via e-mail naar michel@webse.nl of via het contactformulier op de website: www.webse.nl/contact-opnemen

Liever Skypen?

Dat kan ook! Laat wel even weten dat het om een WEBSE gerelateerde gesprek gaat wanneer je mijn Skypeadres **michel.minnebreuker** toevoegt. Ik gebruik dit namelijk ook om contact te houden met vrienden en familie.

Ik hoop snel iets van je te horen en mocht dat uitblijven dan wens ik je veel succes bij je zoektocht naar een webdesgner [mét klik!](#)

Michel Minnebreuker
WEBSE.nl